



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(Банк России)**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12  
[www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)  
тел. (499) 300-30-00

Личный кабинет

Ломбардам

(по списку рассылки)

От

на

от

О новом сервисе на  
Едином портале государственных  
и муниципальных услуг (функций)

В настоящем письме изложена информация и рекомендации Департамента микрофинансового рынка (далее – Департамент) для микрофинансовых институтов (далее – МФИ) в связи с введением на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – ЕПГУ) возможности подачи физическими лицами в финансовые организации заявления о предоставлении льготного периода по договорам займа в соответствии с Федеральным законом от 03.04.2020 № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа».

Департамент просит саморегулируемые организации в сфере финансового рынка, объединяющие МФИ, разместить указанную информацию на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также направить ее МФИ – членам такой саморегулируемой организации.

В частности, сообщаем, что на ЕПГУ для физических лиц введена услуга «Подача заявления на предоставление кредитных каникул», воспользоваться которой физические лица могут при обращении к каталогу услуг главной страницы ЕПГУ, перечню ведомств, оказывающих услуги (вкладка «Финансовые организации») либо посредством поискового запроса по ключевым словам на главной странице ЕПГУ.

На странице рассматриваемой услуги ЕПГУ размещены подробная инструкция и разъяснения по подаче заявлений на предоставление льготного периода по договорам займа, а также реализованы следующие функции:

функция автоматического заполнения данных физического лица с использованием информации, размещенной в его учетной записи на ЕПГУ;

функция указания реквизитов договора займа, по которому требуется предоставление льготного периода;

функция выбора параметров льготного периода по договорам займа;

функция предоставления информированного согласия об условиях предоставления льготного периода по договорам займа;

функция автоматического запроса в Федеральной налоговой службе и Пенсионном фонде Российской Федерации и прикрепления к заявлению полученных от них и заверенных ими документов о доходах физического лица (справка по форме 2-НДФЛ и выписка из индивидуального лицевого счета застрахованного лица соответственно), а также функция самостоятельного прикрепления к заявлению необходимых документов.

функция выбора кредитора из выпадающего списка и направления ему заявления.

Для обеспечения подачи в финансовую организацию заявления через ЕПГУ на предоставление льготного периода по договорам займа финансовой организации необходимо иметь подтвержденную учетную запись на данном портале. Информация о порядке создания подтвержденной учетной записи юридического лица на ЕПГУ размещена по следующей ссылке: [https://www.gosuslugi.ru/help/faq/yuridicheskim\\_licam/2761](https://www.gosuslugi.ru/help/faq/yuridicheskim_licam/2761).

Заявка на включение финансовой организации в перечень кредиторов, которым через ЕПГУ может быть подано заявление на представление льготного периода по договорам займа, может быть составлена в произвольной форме и направлена по адресу электронной почты: [tz\\_reg@digital.gov.ru](mailto:tz_reg@digital.gov.ru).

В случае обеспечения физическим лицам возможности подачи в МФИ указанных заявлений через ЕПГУ МФИ рекомендуется информировать об этом потребителей, в том числе путем размещения информации об этом на официальном сайте МФИ в обращающем на себя внимание месте и доступной для понимания потребителей форме.

Заместитель директора  
Департамента микрофинансового рынка

А.М. Медведев